# すこやか通信

平成 29 年 5 月 14 日
第 2 巻　第 2 号

真弓社会保険労務士事務所 http://mayumi-sr.sakura.ne.jp
〒290-0142　千葉県市原市ちはら台南 6-32-7　0436-37-5505　noury1030@gmail.com

夢が実際の行動になる。その行動から再び夢が生まれる。この相互関係こそ最高の人生を生み出す。

アナイス・ニン

この号の内容

1　アイスプラント

2　モチベーション

## 1　アイスプラント

５月の連休も終わり、平常通りの日々が再開しました。いかがお過ごしでしょうか？　川上　のり子です。

近所の「ください菜」というお店の駐車場で、毎週土曜日に朝市があり、農家の方が野菜を売りに来ます。そこで、初めて目にする野菜を買いました。農家のおばさんが、「塩を付けなくてもしょっぱいんだよ！」と教えてくれました。

ちょっと、興味があり、買ってみました。しっかり、営業にのっかってしまいました。

南アフリカ原産の多肉植物でサボテンのような多肉多汁植物です。

自宅で、水で洗って、かじってみると、初めての食感でした。　「おいしい！」です。

確かに、何もつけなくても、塩味がします。

シャキッとしているような、ふわっとしているようなプチプチとした不思議な食感です。

国立ファームでは、ソルトリーフと呼ばれているようです。カリウムやマグネシウム、レチノール、ベータカロチン、アミノ酸のプロリン、ピニトール等の栄養素が含まれ、抗酸化作用、血糖値低下作用、抗老化効果、抗発がん作用、免疫賦活作用等があるようです。

ぜひ、召し上がってみてください。お値段は、1 株 150 円でした。

## 2　モチベーション

先月は、従業員が辞めない職場には、共通点があるというお話をしました。それは、お客様と人材を呼ぶ「仕組み」を作っているということです。運営するのは、社員です。その社員が会社に対する不満が多ければ、お客様に対する態度にも影響し、さらに社員もいつか辞めていきます。

「顧客満足度」と「従業員満足度」というものが高くなれば、生産性も上がるというお話をしました。

更に働く意欲（動機付け）と会社の意向がマッ

チングしていれば、生産性が上がります。

組織目標や目標の達成には、決められた担当職務をきちんと果たそうとする「意欲」は必要ですが、それだけでは不十分で、一歩踏み出した業務の改善、工夫や他の従業員との協働、支援などにも意欲を出すことが不可欠です。働く人自身も、そうした「意欲」があると、仕事にやりがいや楽しさを感じられます。

いったいそのような「働く意欲」とは、どこからやってくるのでしょうか？

人は、誰でも「欲求」を持っています。「家族のため」と「自分のため」との欲求があります。「家族のため」の欲求は、家族を養うため、生活できる給与が欲しいですね。生活ができる水準の給与がなければ、いくらその職場に満足をしていたとしても、そこで働き続けることは、難しいと思います。いくら、そこで働いたとしても、給与水準が上がらなければ、結婚、子供に係る費用、住宅費などの将来設計などを考えた時、他に良い会社があれば、そちらに目移りしてしまうことでしょう。昇給がなければ、将来に希望をもつことができません。

「自分のため」の欲求は、「成長」や「やりがい」が根底にあるのではないでしょうか？

出来ないことができるようになったとき、分からないことが理解できるようになったとき、嬉しいですね。会社で、自分の意見が尊重されたときや自分が必要とされている時、給与が多少低かったとしても、やりがいを感じると思います。そんなバランスの取れた会社を探すのではないでしょうか？

仕事をしても、人間関係が悪く、居心地が悪い。自分がしている仕事にやりがいを感じられない。給与水準も低いということになれば、いつかは、その会社を去っていきます。

働く人の「欲求」は、従業員満足度と密接な関係を持っています。

そして「顧客満足度」が低いことは、クレームにつながります。そのクレームを受ける社員は、とてもストレスを感じます。そのストレ

スを上手に解消できなければ、離職や精神疾患になるかもしれません。

人が会社を辞める理由は、「お金」「人間関係」「やりがい」のどれかがほとんどだと思います。何かしらの理由を言いますが、実際のところは、この３つがほとんどだと思います。

少し話は、外れますが、人気のある講師って、共通した「何か」があるように思います。

私が通っていた予備校や学校、カルチャーセンターで人気のある人を良く観察してみると共通点があることに気が付きました。

この先生だったら、何が何でも出たい。なんて思ったことはないでしょうか？

無理をしてまでも、行かなくてもいいや。と思う授業との違いは何だろう？と考えた事があります。すると、共通点があることに気が付きました。

それは、その講師が、受講生一人一人に声をかけている。受講生を褒めている。感謝の言葉を言っている。ことだと思いました。そして、そういうクラスは、仲が良いのです。協力しながら、勉強をしたり、励まし合っているのです。思い当たることは、ないでしょうか？

娘に言ったところ、そういえば、そうだ！と言っていました。いかがでしょうか？